

TECHNICAL SERVICE POINTER

For Immediate Attention of Your Service Department

Technical Service Pointer #: W10632338E
Action Required: Informational/Mandatory
Date September, 2019 Remove & Replace
W10632338D

Refrigeration Products

Brands Affected

Whirlpool®

KitchenAid®

JENN-AIR®

MAYTAG®

Amana®

Amana, JennAir, KitchenAid, Maytag & Whirlpool Refrigerators Ice Build-up in Bottom of Freezer

Models:
See attached pages

Serial Numbers: KY01 – K333

Possible Concern:

It is possible that consumers may experience defrost water not draining. This may cause ice build-up in the freezer bottom. Depending on circumstances, water leakage to the outside of the refrigerator may also occur. Consumer Contact number (888-900-7957)

Potential Cause: Several causes are possible for icing in the bottom of the freezer, including but not limited to for example, defrost circuit malfunction or circuit open, fan malfunction, drain pan damage, or clogged drain tube (from food or other debris). Depending on circumstances, the pinched end on the duck-bill drain tube can clog from dust and debris drawn in from the kitchen environment. This causes defrost water to collect and freeze in the bottom of the freezer.

Correction:

If the cause of the issue is determined to be a clogged duckbill drain tube, clean the entire defrost drain tubing. Then Order and install Service Kit W10619951 with provided instructions. The service kit contains a "P Trap" drain tube and a Duck Bill. The P trap will be installed for French Door products. The Duck Bill will continue to be used for Top Mount products. For French Door products, "P Trap" drain tube designed to prevent blockage.

Applicable Special Projects:

If the cause of the issue is determined to be a clogged duckbill drain tube, for models identified in this Service Pointer, falling within the designated serial range, labor and/or parts may be charged in the following manner:

S38211 Duck Bill - 100% Labor 100% Part Coverage - Less than 3 Years

S38230 Duck Bill - 65% Labor 100%Part Coverage - Between 3 to 4 Years

S38271 Duck Bill - 50% Labor 100% Part Coverage - Between 4 to 5 Years

S38253 Duck Bill - 100% Parts Coverage More than 5 Years.

This notification is a Service Notice only. This is not a Recall.

ALL POINTERS ONLINE:
<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to
<https://www.servicebench.com/>

SERVICE TECHNIQUE BULLETIN

Pour communication immédiate avec le

*Bulletin technique no #: W10632338E
Action : À titre d'information/
obligatoire, Retirer et remplacer
W10632338D,*

Produits de réfrigération

Marques concernées

Whirlpool®

KitchenAid®

MAYTAG®

JENN-AIR®

AMANA®

Accumulation de glace au fond du congélateur pour les réfrigérateurs Amana, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag et Whirlpool

Modèles : Voir les pages jointes

Numéros de série : KY01 – K333

Problème possible :

Les clients peuvent constater que l'eau de dégivrage n'est pas vidangée. Cette situation peut causer l'accumulation de glace dans le fond du congélateur. Selon les circonstances, une fuite d'eau vers l'extérieur du réfrigérateur peut aussi se produire. Coordonnées pour le client (888 900-7957)

Causes possibles : Différentes raisons peuvent expliquer l'accumulation de glace au fond du congélateur, incluant, mais sans s'y limiter, un mauvais fonctionnement du circuit de dégivrage ou un circuit ouvert, un mauvais fonctionnement du ventilateur, un plateau d'écoulement endommagé ou un tube de vidange obstrué (par des aliments ou d'autres débris). Selon la situation, l'embout pincé à clapet antiretour du tube de vidange peut être obstrué par de la poussière et des débris se trouvant dans la cuisine. Ceci cause l'accumulation de l'eau de dégivrage et sa congélation dans le fond du congélateur.

Mesure corrective : Si la cause du problème est un clapet antiretour de tube de vidange obstrué, nettoyer entièrement le tube de vidange de dégivrage. Puis commander et installer la trousse d'entretien W10619951 en suivant les instructions fournies. La trousse d'entretien comprend un tube de vidange avec « siphon » et un clapet antiretour. Le siphon sera installé sur les produits à porte double. Le clapet antiretour continue d'être utilisé pour les produits avec réfrigérateur supérieur. Pour les produits avec porte double, le tube de vidange avec siphon est conçu pour prévenir les obstructions. Projets spéciaux applicables : Si la cause du problème est un tube de vidange à clapet antiretour obstrué pour les modèles munis des numéros de série énumérés dans ce bulletin technique, la main-d'œuvre et les pièces peuvent être facturés de la façon suivante :

Clapet antiretour S38211 – couverture à 100 % de la main-d'œuvre et à 100 % des pièces – moins de 3 ans

Clapet antiretour S38230 – couverture à 65 % de la main-d'œuvre et à 100 % des pièces – entre 3 et 4 ans

Clapet antiretour S38271 – couverture à 50 % de la main-d'œuvre et à 100 % des pièces – entre 4 et 5 ans

S38253 Billet de canard - Couverture à 100% sur les pièces plus de 5 ans

Cette notification est un avis de service uniquement. Ceci n'est pas un rappel.

TOUS LES POINTERS EN LIGNE

<https://www.servicematters.com/>

To receive pointers by email, or to edit or delete a current email address, go to <https://www.servicebench.com/>

BOLETÍN DE SERVICIO Para la

atención inmediata de su Departamento de servicio TÉCNICO

*Boletín de servicio técnico N. °: W10632338E
Acción requerida: Informativa/obligatoria.
Fecha: septiembre 2019. Eliminar y
reemplazar W10632338D*

Refrigeration Products

Marcas afectadas

Whirlpool®

KitchenAid®

JENNAIR®

MAYTAG®

Amana®

Acumulación de hielo en la base del congelador

Refrigeradores Amana, Jenn-Air, KitchenAid, Maytag y Whirlpool

Modelos: Ver páginas adjuntas

Números de serie: KY01 – K333

Possible Concern:

Posible problema: Es probable que los usuarios noten que el agua de descongelado no se desagua. Esto puede ocasionar acumulación de hielo en la base del congelador. Según las circunstancias, es posible que se filtre agua hacia la parte externa del refrigerador. Teléfono de contacto para el usuario: (888-900-7957)

Posible causa: Las causas de la posible formación de hielo en la base del congelador pueden ser muchas, incluidas entre otras, por ejemplo, el funcionamiento defectuoso del circuito de descongelado o circuito abierto, el funcionamiento defectuoso del ventilador, bandeja de desagüe dañada o tubo de desagüe obstruido (con alimentos u otros residuos). Dependiendo de las circunstancias, el extremo pellizcado del tubo de desagüe con válvula pico de pato se puede obstruir con polvo y residuos provenientes del entorno de la cocina. Esto ocasiona que el agua del descongelado se acumule y congele la base del congelador.

Corrección: Si se determina que la causa del problema es un tubo de desagüe con válvula pico de pato obstruido, limpie la tubería de desagüe de descongelado por completo. Luego pida e instale el kit de servicio W10619951 con las instrucciones proporcionadas. El kit de servicio incluye un tubo de desagüe "trampa P" y una válvula pico de pato. La trampa P se instalará en los productos de dos puertas. La válvula pico de pato seguirá usándose para los productos con montaje superior. Para productos de dos puertas, el tubo de desagüe "trampa P" está diseñado para prevenir bloqueos.

Proyectos especiales aplicables: Si se determina que la causa del problema es un tubo de desagüe con válvula pico de pato obstruido, para los modelos identificados en este boletín de servicio, dentro del rango de números de serie designados, las piezas la mano de obra se cobrarán de la siguiente manera:

Válvula pico de pato S38211: mano de obra 100 %, cobertura de piezas 100 %, menos de 3 años.

Válvula pico de pato S38230: mano de obra 65 %, cobertura de piezas 100 %, entre 3 y 4 años.

Válvula pico de pato S38271: mano de obra 50 %, cobertura de piezas 100 %, entre 4 y 5 años.

Válvula pico de pato S38253: Partes 100 %, más de 5 años

Esta notificación es solo un
Aviso de servicio. Esto no es
un retiro del mercado.

TODOS LOS PUNTOS EN LÍNEA
<https://www.servicematters.com/>

TPara recibir punteros por correo
electrónico, o para editar o eliminar
una dirección de correo electrónico
actual, vaya a [https://
www.servicebench.com/](https://www.servicebench.com/)

Models: Modèles Modelos:

AB1924PEKB*	CB19G7W00W*	KBRS20EVMS*	MBF1958XEB*	MFI2067AEW*	GB1924PEKB*	GI6FARXXF*	WRF990SLAW*
AB1924PEKS*	IX5HHEXVS*	KBRS20EVWH*	MBF1958XEQ*	MFI2269VEA*	GB1924PEKS*	GI6FARXXQ*	WRX735SDBM*
AB1924PEKW*	IX5HHEXWS*	KBRS22EVBL*	MBF1958XES*	MFI2269VEB*	GB1924PEKW*	GI6FARXXY*	WRX788SIBM*
AB2225PEKB*	ITB19440Q*	KBRS22EVMS*	MBF1958XEW*	MFI2269VEM*	GB2026LEKS*	GI6FDRXXB*	WRX788SIBW*
AB2225PEKS*	JBD2286KEB*	KBRS22EVWH*	MBF2256KEB*	MFI2269VEQ*	GB2026PEKB*	GI6FDRXXQ*	WRX988SIBB*
AB2225PEKW*	JBL2088HES*	KBRS22KVBL*	MBF2256KEQ*	MFI2269VEW*	GB2026PEKW*	GI6FDRXXY*	WRX988SIBE*
AB2526PEKW*	JBL2088WEM*	KBRS22KVSS*	MBF2256KEW*	MFI2569VEA*	GB2026REKS*	GI6SARXXF*	WRX988SIBH*
ABB1921BRM*	JBL2286KES*	KBRS22KVWH*	MBF2258WEB*	MFI2569VEB*	GB2225PEKW*	GI6SDRXXB*	WRX988SIBM*
ABB1921DEW*	JBR2088HES*	KBRS22KWBL*	MBF2258WES*	MFI2569VEM*	GB2526LEKS	GI6SDRXXQ*	WRX988SIBW*
ABB1921FEB*	JBR2088WEM*	KBRS22KWMS*	MBF2258WEW*	MFI2569VEQ*	GB2526PEKW*	GI6SDRXXV*	MF2571XEB*
ABB1921WEW*	JBR2286KES*	KBRS22KWWH*	MBF2258XEB*	MFI2569VEW*	GB2526REKS*	GI6SDRXXY*	MF2571XEM*
ABB1922FEB*	JFC2089HEP*	KFC022EVBL*	MBF2258XEQ*	MFI2569YEB*	GB2FHDXWB*	GI7FVCXWA*	MF2571XEW*
ABB1922FED*	JFC2089HES*	KFC022EVBL*	MBF2258XEW*	MFI2569YEM*	GB2FHDXWD*	GI7FVCXWB*	WRF535SMBB*
ABB1922FEQ*	JFC2089HPF*	KFCP22EXMP*	MBF2556KEB*	MFI2569YEW*	GB2FHDXWQ*	GI7FVCXWQ*	WRF535SMBM*
ABB1922FEW*	JFC2089HPR*	KFCS22EVBL*	MBF2556KEQ*	MFI2665XEB*	GB2FHDXWS*	GI7FVCXWY*	WRF535SMBW*
ABB1924BRM*	JFC2089HPY*	KFCS22EVMS*	MBF2556KEW*	MFI2665XEM*	GB2SHDXTB*	GI7FVCXXA*	WRF560SEHB*
ABB1924WEB*	JFC2089HTB*	KFCS22EVWH*	MBL1952KES*	MFI2665XEW*	GB2SHDXTD*	GI7FVCXXB*	WRF560SEHB*
ABB1924WED*	JFC2089HTW*	KFIL27CXMP*	MBL1953WES*	MFI2670XEB*	GB2SHDXTQ*	GI7FVCXXQ*	WRF560SEHV*
ABB1924WEQ*	JFC2089WEM*	KFIL27CXMS*	MBL1953XES*	MFI2670XEM*	GB2SHDXTS*	GI7FVCXXY*	WRF560SEHV*
ABB1924WES*	JFC2089WEP*	KFIS20XVBL*	MBL1956KES*	MFI2670XEW*	GB2SHTXTB*	GX2FHDXVA*	WRF560SEHW*

ABB1924WEW*	JFC2089WTB*	KFIS20XVMS*	MBL1957VES*	MFT2672AEB*	GB2SHTXTQ*	GX2FHDXVB*	WRF560SEHW*
ABB1927VEB*	JFC2089WTW*	KFIS20XVWH*	MBL1957WES*	MFT2672AEM*	GB2SHTXTS*	GX2FHDXVD*	WRF560SEHZ*
ABB1927VEW*	JFC2290VEM*	KFIS25XVBL*	MBL2256KES*	MFT2672AEW*	GB5525PEAS*	GX2FHDXVQ*	WRF560SEHZ*
ABB1922DEB*	JFC2290VEP*	KFIS25XVMS*	MBL2258XES*	MFT2673BEB*	GB5525PEAW*	GX2FHDXVT*	WRF560SEYB*
ABB1922DEW*	JFC2290VPF*	KFIS25XVWH*	MBL2556KES*	MFT2673BEM*	GB5526FEAS*	GX2FHDXVY*	WRF560SEYM*
ABB1922WEB*	JFC2290VPR*	KFIS27CXBL*	MBR1952KES*	MFT2673BEW*	GB5526FEAW*	GX2SHBXXB*	WRF560SEYW*
ABB1922WEW*	JFC2290VPY*	KFIS27CXMS*	MBR1953WES*	MFT2771WEB*	GB6525PEAS*	GX2SHBXXQ*	WRF560SFHW*
ABB2221FEB*	JFC2290VTB*	KFIS27CXWH*	MBR1953XES*	MFT2771WEM*	GB6525PEAW*	GX2SHBXVY*	WRF560SFYB*
ABB2221FEW*	JFD2589KEP*	KFIS29BBBL*	MBR1953YES*	MFT2771WEW*	GB6526FEAS*	GX2SHDXVB*	WRF560SFYE*
ABB2221WEB*	JFD2589KES*	KFIS29BBMS*	MBR1956KES*	MFT2771XEB*	GB6526FEAW*	GX2SHDXVD*	WRF560SFYH*
ABB2221WEW*	JFI2089AEB*	KFIS29BBWH*	MBR1957VES*	MFT2771XEM*	GB9FHDXWB*	GX2SHDXVQ*	WRF560SFYM*

ABB2222FEB*	JFI2089AEP*	KFIS29PBMS*	MBR1957WES*	MFT2771XEW*	GB9FHDXWD*	GX2SHDXVY*	WRF560SFYW*
ABB2222FED*	JFI2089AES*	KFIV29PCMS*	MBR2256KES*	MFT2976AEB*	GB9FHDXWQ*	GX5FHDXVA*	WRF560SMHB*
ABB2222FEQ*	JFI2089AEW*	KFXL25RYMS*	MBR2258XES*	MFT2976AEM*	GB9FHDXWS*	GX5FHDXVB*	WRF560SMHV*
ABB2222FEW*	JFI2089ATS*	KFXS25RYBL*	MBR2556KES*	MFT2976AEW*	GB9SHDXPQ*	GX5FHDXVD*	WRF560SMHW*
ABB2224WEB*	JFI2089WES*	KFXS25RYMS*	MFC2061HEB*	MF2570AEB*	GB9SHDXVB*	GX5FHDXVQ*	WRF560SMYB*
ABB2224WED*	JFI2089WTS*	KFXS25RYWH*	MFC2061HEW*	MF2570AEM*	GB9SHDXVQ*	GX5FHDXVT*	WRF560SMYE*
ABB2224WEQ*	JFI2589AEP*	KRFC90100B*	MFC2061KES*	MF2570AEW*	GB9SHDXVS*	GX5FHDXVY*	WRF560SMYH*
ABB2224WES*	JFI2589AES*	KRK55BRANA*	MFD2562VEA*	MF2571XEB*	GI0FSAXVA*	GX5FHTXVA*	WRF560SMYM*
ABB2224WEW*	JFI2089AEB*	5GBB19PRYA*	MFD2562VEB*	MF2571XEM*	GI0FSAXVB*	GX5FHTXVB*	WRF560SMYW*

ABB2227VEW*	JFI2089AES*	5GBB22PRYW*	MFD2562VEW*	5GX0FHTXAF*	GI0FSAXVY*	GX5FHTXVY*	WRF736SDAF*
ABB2522FEB**	JFI2089AEW*	5GBL22PRYA*	MFF2258VEA*	6GX0FHDXXY*	GI5FSAXVA*	GX5SHDXVA*	WRF736SDAM*
ABB2522FEQ*	JFI2089ATS*	5GFC20PRAA*	MFF2258VEB*	7GI5FSAXVY*	GI5FSAXVB*	GX5SHDXVB*	WRF736SDAW*
ABB2522FEW*	JFI2089WES*	5GFC20PRAW*	MFF2258VEM*	EB2SHKXVD*	GI5FSAXVQ*	GX5SHDXVD*	WRF759SLAB*
ABL1922FES*	JFI2089WTS*	5GFC20PRYA*	MFF2258VEW*	EB2SHKXVQ*	GI5FSAXVS*	GX5SHDXVQ*	WRF759SLAF*
ABL1927VES*	JFI2589AEP*	5GFC20PRYW*	MFF2558VEA*	EB9FVBLVS*	GI5FSAXVY*	GX5SHDXVT*	WRF759SLAM*
ABL1922FES*	JFI2589AES*	5GFF25PRYA*	MFF2558VEB*	EB9FVBLWS*	GI5FVAXVB*	GX5SHDXVY*	WRF759SLAW*
ABL1922WES*	JFX2597AEM*	5GFF25PRYW*	MFF2558VEM*	EB9FVBRVS*	GI5FVAXVL*	GX5SHTXVA*	WRF989SDAB*
ABL2222FES*	JFX2597AEP*	5GI6FARAF*	MFF2558VEQ*	EB9FVBRWS*	GI5FVAXVQ*	GX5SHTXVB*	WRF989SDAE*
ABL2227VES*	5KBFS20EAX*	5MFI267AA*	MFF2558VEW*	EB9FVBXVB*	GI5FVAXYB*	GX5SHTXVQ*	WRF989SDAF*
ABR1922FES*	5KRFX9000M*	5MFX257AA*	MFI2067AEB*	EB9FVBXVQ*	GI5FVAXYQ*	GX5SHTXVY*	WRF989SDAH*
ABR1927VES*	KBFL25EVMS*	5VGI6FARAF*	MFI2067AEQ*	EB9FVBXWB*	GI5FVAXYY*	GZ25FDRXXY*	WRF989SDAM*
ABR1922FES*	KBFS20EVB*	5VMFI267AA*	MFI2067AES*	EB9FVBXWQ*	GI5SVAXVB*	GZ25FSRXXY*	WRF989SDAW*
ABR1922WES*	KBFS20EVMS*	5VMFX257AA*	MFI2067AEW*	EB9FVHLVS*	GI5SVAXVL*	WRF535SMBB*	WRF989SLAB*
ABR2222FES*	KBFS20EVWH*	7MF2976AEM*	MFI2269VEA*	EB9FVHLWS*	GI5SVAXVQ*	WRF535SMBM*	WRF989SLAF*
ABR2227VES*	KBFS22EWBL*	7MI2569VEM*	MFI2269VEB*	EB9FVHRVS*	GI6FARXXB*	WRF535SMBW*	WRF989SLAM*
AFB2234WEB*	KBFS22EWMS*	MB2216PUAW*	MFI2269VEM*	EB9FVHRWS*	GI6FARXXF*	WRF736SDAB*	WRF989SLAW*
AFB2234WES*	KBFS22EWWH*	MBB1952HEB*	MFI2269VEQ*	EB9FVHXVB*	GI6FARXXQ*	WRF736SDAF*	WRF990SLAB*
AFB2234WEW*	KBFS25EVB*	MBB1952HEW*	MFI2269VEW*	EB9FVHXVQ*	GI6FARXXY*	WRF736SDAM*	WRF990SLAM*
AFD2535DEB*	KBFS25EVMS*	MBB1953WEB*	MFI2569VEA*	EB9FVHXWB*	GI6FDRXXB*	WRF736SDAW*	WRF990SLAW*

AFD2535DEW*	KBFS25EWBL*	MBB1953XEB*	MFI2569VEM*	EB9SHKXVQ*	GI6FDRXXY*	WRF759SLAF*	WRF605MHZ*
AFD2535FES*	KBFS25EWMS*	MBB1953XEW*	MFI2569VEQ*	GI6FARXXB*	GI6SARXXF*	WRF759SLAM*	WRX735SDBM*
AFF2534FEB*	KBFS25EWWH*	MBB1957VEB*	MFI2569VEW*	G20EFSB23S*	GI6SDRXXB*	WRF759SLAW*	WRX788SIBM*
AFF2534FES*	KBLS19KTMS*	MBB1957VEW*	MFI2569VEB*	G25EFSB23S*	GI6SDRXXQ*	WRF989SDAB*	WRX788SIBW*

AFF2534FEW*	KBLS19KTSS*	MBB1957WEB*	MFI2569YEM*	G32026PEKS*	GI6SDRXV*	WRF989SDAE*	WRX988SIBB*
AFI2538AEB*	KBLS20EVMS*	MBB1957WEW*	MFI2569YEW*	G32026PEKW*	GI6SDRXXY*	WRF989SDAF*	WRX988SIBE*
AFI2538AEQ*	KBLS22EVMS*	MBF1952VEW*	MFI2665XEB*	G32026PELB*	GI7FVCXWA*	WRF989SDAH*	WRX988SIBH*
AFI2538AES*	KBLS22KVSS*	MBF1953YEB*	MFI2665XEM*	G32027WEKB*	GI7FVCXWB*	WRF989SDAM*	WRX988SIBM*
AFI2538AEW*	KBLS22KWMS*	MBF1953YEW*	MFI2665XEW*	G32526PEKB*	GI7FVCXWQ*	WRF989SDAW*	WRX988SIBW*
AFI2538AEB*	KBRL22EVMS*	MBF1956KEB*	MFI2670XEB*	G32526PEKS*	GI7FVCXWY*	WRF989SLAB*	
AFI2538AEQ*	KBRS19KTBL*	MBF1956KEQ*	MFI2670XEM*	G32526PEKW*	GI7FVCXXA*	WRF989SLAF*	
AFI2538AES*	KBRS19KTMS*	MBF1956KEW*	MFI2670XEW*	G37025PEAS*	GI7FVCXXB*	WRF989SLAM*	
AFI2538AEW*	KBRS19KTSS*	MBF1958WEB*	MFI2067AEB*	G37025PEAW*	GI7FVCXXQ*	WRF989SLAW*	

BOLETÍN DE SERVICIO Para la

atención inmediata de su Departamento de servicio TÉCNICO

Boletín de servicio técnico N. °: W10632338E
Acción requerida: Informativa/obligatoria.
Fecha: septiembre 2019. Eliminar y
reemplazar W10632338D

Refrigeration Products

	KBLS19KTSS*	MBB1957WEB*	MFI2569YEM*	G32026PEKS*	GI6SDRXXV*	WRF989SDAE*	WRX988SIBB*
AFI2538AEB*	KBLS20EVMS*	MBB1957WEW*	MFI2569YEW*	G32026PEKW*	GI6SDRXXY*	WRF989SDAF*	WRX988SIBE*
AFI2538AEQ*	KBLS22EVMS*	MBF1952VEW*	MFI2665XEB*	G32026PELB*	GI7FVCXWA*	WRF989SDAH*	WRX988SIBH*
AFI2538AES*	KBLS22KVSS*	MBF1953YEB*	MFI2665XEM*	G32027WEKB*	GI7FVCXWB*	WRF989SDAM*	WRX988SIBM*
AFI2538AEW*	KBLS22KWMS*	MBF1953YEW*	MFI2665XEW*	G32526PEKB*	GI7FVCXWQ*	WRF989SDAW*	WRX988SIBW*
AFI2538AEB*	KBRL22EVMS*	MBF1956KEB*	MFI2670XEB*	G32526PEKS*	GI7FVCXWY*	WRF989SLAB*	
AFI2538AEQ*	KBRS19KTBL*	MBF1956KEQ*	MFI2670XEM*	G32526PEKW*	GI7FVCXXA*	WRF989SLAF*	
AFI2538AES*	KBRS19KTMS*	MBF1956KEW*	MFI2670XEW*	G37025PEAS*	GI7FVCXXB*	WRF989SLAM*	
AFI2538AEW*	KBRS19KTSS*	MBF1958WEB*	MFI2067AEB*	G37025PEAW*	AFI2534FEW* GI7FVCXXQ*	WRF989SLAW*	