

SERVICE POINTER

FOR IMMEDIATE ATTENTION OF YOUR SERVICE DEPARTMENT



THIS SERVICE POINTER APPLIES TO THE FOLLOWING BRANDS:



K4317303
May 2002

KitchenAid Gas & Electric Freestanding and Slide-In Ranges

Gas Models: KGRT600H_6, KGRT607_6, KGST300H_6, KGST307H_6, YKGRT607_6, YKGST307H_6

Electric Models: KERC601H_6, KERC607H_6, KESC300H_6, KESC307H_6, YKERC601H_7, YKERC607H_7, YKESC300H_7, YKESC307H_7

CUSTOMER COMPLAINT:

Error Code "F1 E3" appears after servicing the range.

CAUSE:

- The "end of service test" procedure has not been performed after the Electronic Control service was completed.
- The P1 connector is not connected properly.
- The oven configuration harness jumper is not connected per the information in the "Jumper Connection Table" below.

CORRECTION:

Important Note: An error code does not necessarily indicate that the control is faulty. Most of the time, it is okay. The technician needs to refer to the "Error Code Description" in the Tech Sheet and follow each step before replacing the control.

1. Make sure harness to **P1** is in good condition, is properly connected, and provides good contact.
2. Verify if the right jumper is installed at **P3** of the display board. Use the "Jumper Connection Table" below to verify the installation.

JUMPER CONNECTION TABLE

JUMPER #	JUMPER COLOR	JUMPER BETWEEN PINS	MODEL #	FEATURE
9754366	RED	P3-1 TO P3-5	YKGRT607H_7 KGRT607H_6 KGRT600H_6 KGST300H_6 KGST307H_6 YKGST307H_6 KESC300H_6 YKESC300H_7 KERC601H_6	EXPOSED BAKE; MODEL WITHOUT TOP LIGHT
9754371	BLACK	P3-1 TO P3-3	KESC307H_6 YKESC307H_7 KERC607HBS6 YKERC607HS7	HIDDEN BAKE; MODEL WITHOUT TOP LIGHT
NO JUMPER	NO JUMPER	NO JUMPER	KERC607HBL6 KERC607HWH6 KERC607HBT6 KERC607HWW6 YKERC607HB7 YKERC607HW7 YKERC607HT7	HIDDEN BAKE; MODEL WITH A TOP LIGHT

(continued)

- Once control or power supply is installed, the control has to be programmed for the specific unit it is being used in. Program the control using the following "End of Service Test" procedure.
- Connect the unit to a power source, observe the Electronic Control display until "CONTROL LOCK" clears in the display and "PF" is displayed.
- Begin the "End of Service Test" procedure within 1 minute after power up.

**"END OF SERVICE TEST"
PROCEDURE FOR
CONVECTION MODELS:**

1. Press CONVECTION BROIL.
2. Press CLEAN.
3. Press EASY CONVECTION BAKED GOODS.
4. Press STOP TIME.
5. Press 1.
6. Press 9.
7. Press 0.
8. Press TIMER SET START.
9. Wait at least 3 seconds to allow the control to configure its program.
10. Press START.

Note: The display will now show "ELE" for electric model, or "GAS" for gas model, and one of the following product descriptions:

- hb-FS (Hidden Bake Free-Standing with top light)
 - Eb-FS (Exposed Bake Free-Standing with top light)
 - hb-SI (Hidden Bake Slide-in)
 - Eb-SI (Exposed Bake Slide-in)
 - ◆ Continuing to press the START key will sequence the control through ALL FUNCTIONS and Cycle each component (bake burner, broil burner, door latch solenoid, etc.)
11. Press CANCEL to exit the "End of Service Test" mode and begin normal operation.

**"END OF SERVICE TEST"
PROCEDURE FOR
NON CONVECTION MODELS**

1. Press CLEAN.
2. Press STOP TIME.
3. Press 0.
4. Press OVEN LIGHT.
5. Press 1.
6. Press START.

Note: The display will now show "ELE" for electric model, or "GAS" for gas model, and one of the following product descriptions:

- hb-FS (Hidden Bake Free-Standing with top light)
 - Eb-FS (Exposed Bake Free-Standing with top light)
 - hb-SI (Hidden Bake Slide-in)
 - Eb-SI (Exposed Bake Slide-in)
 - ◆ Continuing to press the START key will sequence the control through ALL FUNCTIONS and Cycle each component (bake burner, broil burner, door latch solenoid, etc.)
7. Press CANCEL to exit the "End of Service Test" mode and begin normal operation.

BOLETIN DE SERVICIO



PARA APLICACION INMEDIATA EN SU DEPARTAMENTO DE SERVICIO

ESTE BOLETIN DE SERVICIO SE APLICA A LAS SIGUIENTES MARCAS



K4317303
Mayo del 2002

Estufas a Gas & Eléctricas No Empotrables y Deslizables KitchenAid

Modelos a Gas: KGRT600H_6, KGRT607_6, KGST300H_6, KGST307H_6, YKGRT607_6, YKGST307H_6

Modelos Eléctricos: KERC601H_6, KERC607H_6, KESC300H_6, KESC307H_6, YKERC601H_7, YKERC607H_7, YKESC300H_7, YKESC307H_7

QUEJA DEL CLIENTE:

El código de Error "F1 E3" aparece después de realizar el Servicio Técnico en la estufa.

CAUSA:

- El procedimiento "Prueba de Finalización de Servicio" no se realizó después de completar el servicio técnico del Control Electrónico.
- El conector P1 no se conectó apropiadamente.
- El puente del arnés del horno no se configuró de acuerdo con la información de la Tabla "Puente de Conexiones" que se presenta a continuación.

CORRECCIÓN:

Nota importante: Un código del error no necesariamente indica que el control esté defectuoso. La mayoría de las veces ese no es el problema. "El técnico debe consultar la Descripción de Código de Error" en la Hoja Técnica y seguir cada paso antes de reemplazar el control.

1. Verifique que el arnés para el conector **P1** está en buenas condiciones, conectado apropiadamente, y provee un buen contacto.
2. Verifique si el puente de conexión P3 está correctamente instalado en la tarjeta del display. Verifique la instalación utilizando la siguiente Tabla :

TABLA PUENTE DE CONEXIONES

# PUENTE	COLOR DEL PUENTE	PUENTE ENTRE LOS PINES	MODELO	CARACTERÍSTICA
9754366	ROJO	P3-1 A P3-5	YKGRT607H_7 KGRT607H_6 KGRT600H_6 KGST300H_6 KGST307H_6 YKGST307H_6 KESC300H_6 YKESC300H_7 KERC601H_6	RESISTENCIA A LA VISTA MODELO SIN ILUMINACIÓN SUPERIOR
9754371	NEGRO	P3-1 A P3-3	KESC307H_6 YKESC307H_7 KERC607HBS6 YKERC607HS7	RESITENCIA OCULTA; MODELO SIN ILUMINACIÓN SUPERIOR
SIN PUENTE	SIN PUENTE	SIN PUENTE	KERC607HBL6 KERC607HWH6 KERC607HBT6 KERC607HWW6 YKERC607HB7 YKERC607HW7 YKERC607HT7	RESITENCIA OCULTA; MODELO CON ILUMINACIÓN SUPERIOR

(continua)

- Una vez que el control o el suministro de energía están instalados, es necesario programar el control para la unidad específica. Programe el control utilizando el procedimiento de "Prueba de Finalización de Servicio" que se presenta a continuación.
- Conecte la unidad al suministro de energía, observe el display del control electrónico hasta que "CONTROL LOCK" desaparezca y el display muestre "PF".
- Comience el procedimiento "Prueba de Finalización de Servicio" un (1) minuto después de conectar al suministro de energía

**"PRUEBA DE FINALIZACION DE SERVICIO"
PROCEDIMIENTOS PARA
MODELOS DE CONVECCION :**

1. Presione CONVECTION BROIL
2. Presione CLEAN
3. Presione EASY CONVECTION BAKED GOODS
4. Presione STOP TIME
5. Presione 1
6. Presione 9
7. Presione 0
8. Presione TIMER SET START
9. Espere por lo menos 3 segundos para permitir que el control realice la configuración del programa.
10. Presione START.

NOTA:

El display ahora mostrará "ELE" para modelos eléctricos o "GAS" para modelos a gas y una de las siguientes descripciones de producto:

- hb-FS, Unidades No Empotrables - resistencia oculta- iluminación superior.
- Eb-FS, Unidades No empotrables - resistencia a la vista; iluminación superior.
- hb-SI, Unidades Deslizables - resistencia oculta;
- Eb-SI, Unidades Deslizables - resistencia a la vista;
 - ◆ Continúe presionando START hasta que el control realice la secuencia de TODAS las FUNCIONES y Ciclos de cada componente, (quemador del horno, quemador del asador, solenoide del seguro de la puerta, etc.)
- 11. Presione CANCEL para salir del modo "Prueba de Terminación de Servicio" y comience el funcionamiento NORMAL.

**"PRUEBA DE FINALIZACION DE SERVICIO"
PROCEDIMIENTOS PARA
MODELOS NO CONVECCION**

1. Presione CLEAN
2. Presione STOP TIME
3. Presione 0
4. Presione OVEN LIGHT
5. Presione 1
6. Presione START

NOTA:

El display ahora mostrará "ELE" para modelos eléctricos o "GAS" para modelos a gas y una de las siguientes descripciones del producto:

- hb-FS, Unidades No Empotrables - resistencia oculta - con iluminación superior
- Eb-FS, Unidades No Empotrables con resistencia a la vista - con iluminación superior
- hb-SI, Unidades Deslizables con resistencia oculta;
- Eb-SI, Unidades Deslizables con resistencia a la vista;
 - ◆ Continúe presionando START hasta que el control realice la secuencia de TODAS las FUNCIONES y Ciclos de cada componente, (quemador del horno, quemador de asador, solenoide del seguro de la puerta, etc.)
- 7. Presione CANCEL para salir del modo "Prueba de Terminación de Servicio" y comience el funcionamiento NORMAL.