

GRACIAS por haber realizado la compra de este producto KitchenAid.

Nuestra compañía mantiene los mas altos estándares de calidad y es importante para nosotros que usted tenga una experiencia positiva al adquirir un producto de la marca KitchenAid[®].

Registre su horno de microondas en www.kitchenaid.mx

Para futura referencia, tenga listo su número de modelo completo. Puede encontrar su número de modelo y de serie en la etiqueta ubicada en la parte frontal de la abertura del horno de microondas, detrás de la puerta.

Numero de modelo _____ Numero de serie _____

Para obtener acceso a "Manual del usuario de la combinación microondas campana" en inglés, o para obtener información adicional acerca de su producto, visite: www.kitchenaid.com

SEGURIDAD DEL HORNO DE MICROONDAS DE CAMPANA

Tu Seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes.

Hemos proporcionado muchos mensajes de seguridad en esta Guía de Apoyo en el electrodoméstico. Siempre lea y obedezca todos los mensajes de seguridad.



Éste es el símbolo de alerta para seguridad.

Este símbolo es una alerta que lo previene de daños o incluso muerte a usted y a los demás. Todos los mensajes de seguridad estarán seguidos del símbolo de alerta de seguridad y además de la palabra "PELIGRO" o "ADVERTENCIA". Estas palabras significan:

! PELIGRO

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones inmediatamente.

! ADVERTENCIA

Usted puede sufrir heridas o incluso la muerte si no sigue las instrucciones.

Todos los mensajes de seguridad, dirán los posibles riesgos, como reducir la posibilidad de sufrir heridas y le mencionaran que es lo que puede suceder si las instrucciones no son seguidas correctamente.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Se deben seguir algunas precauciones básicas de seguridad al utilizar electrodomésticos eléctricos, incluyendo las siguientes:

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, choque eléctrico, lesiones a personas o exposición excesiva a la energía de microondas:

- Lea todas las instrucciones antes de utilizar el horno de microondas.
- Lea y siga las "PRECAUCIONES PARA EVITAR POSIBLE EXPOSICIÓN EXCESIVA A ENERGÍA DE MICROONDAS" que se encuentran en esta sección.
- El horno de microondas debe estar aterrizado. Conectar solamente al tomacorriente adecuado. Ver "INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO" que se encuentran en estas instrucciones de instalación.
- Instale el horno de microondas siguiendo las instrucciones de instalación que aquí le proveemos.
- Algunos productos como los huevos enteros en el cascarón y los contenedores sellados, por ejemplo, las jarras cerradas pueden explotar y no deben ser calentadas en el horno.
- Utilice el horno de microondas solo para el uso para el que fue diseñado como se indica en el manual, No utilice químicos corrosivos o vapores en el horno. Este tipo de horno está diseñado para calentar, cocinar o

secar la comida. No está diseñado para uso industrial o de laboratorio.

- Como con cualquier electrodoméstico, se necesita supervisión cercana cuando el horno sea utilizado por un niño.
- No utilice el horno si tiene el cable dañado o si no está funcionando adecuadamente, o si se le cayó al piso.
- El horno de microondas solo debe recibir servicio de parte del personal calificado de servicio. Llame a un centro autorizado para revisión, reparación o ajustes.
- No cubrir o bloquear ninguna abertura del microondas.
- No guarde el microondas al exterior. No utilice el horno cerca del agua, por ejemplo, cerca del fregadero de la cocina, en un sótano donde haya humedad o cerca de una alberca o ubicaciones similares.
- No sumerja el cable o lo conecte en el agua.
- Mantenga el cable alejado de superficies calientes.
- No permita que el cable cuelgue al filo de una mesa o cubierta.
- Ver las instrucciones de limpieza de superficie en la sección "Cuidado del horno de microondas".



- Para reducir el riesgo de incendio en la cavidad del horno:
 - No cocinar de más los alimentos. Prestar atención al horno cuando se utilice papel, plástico u otros materiales combustibles en el horno para facilitar el cocimiento.
 - Remueva los alambritos de las bolsas de papel o plástico antes de colocarlas en el horno.
 - Si los materiales dentro del horno se incendian, mantenga la puerta del horno cerrada, apague el horno y desconecte el cable de corriente, o apague el fusible o interruptor de circuitos.
 - No utilizar la cavidad para almacenamiento. No dejar productos de papel, utensilios de cocina o alimentos en la cavidad cuando no esté en uso.
- Los líquidos como el agua, el café o el te pueden sobrecalentarse más allá del punto de ebullición sin aparentemente estar hirviendo. No siempre hay burbujeo visible al remover el contenedor del horno de microondas. **ESTO PUEDE RESULTAR EN LIQUIDOS QUE HIERVAN SUBITAMENTE AL SUMERGIR ALGUN UTENSILIO DE COCINA EN EL LÍQUIDO.**
Para reducir el riesgo de daños a personas:
 - No sobrecalentar los líquidos.
 - Revolver el líquido tanto antes y a la mitad del calentamiento.
 - No usar contenedores con lados planos y cuellos estrechos.
 - Después de calentar, permitir que el contenedor repose en el horno por un periodo de tiempo corto antes de retirarlo del contenedor.
 - Tenga mucho cuidado al insertar una cuchara u otro utensilio en el contenedor.
- No montar sobre un fregadero.
- No almacenar nada sobre el microondas cuando este en operación.
- No se debe meter al horno alimentos ni utensilios metálicos ya que pueden provocar un incendio o riesgo de choque eléctrico.
- No limpiar con estropajo metálico. Las piezas pueden quemar el teclado y tocar partes eléctricas generando riesgo de incendio o choque eléctrico.
- No utilizar productos de papel cuando el horno está operando en convección, combinado, parrilla o modo de "TOSTAR" (PAN BROWN) en los modelos que cuenten con estas funciones.
- No almacenar ningún material que no sean los accesorios recomendados por el fabricante dentro del microondas cuando no se esté usando.
- No cubra la repisa o cualquier otra parte del microondas con papel aluminio. Esto puede causar sobrecalentamiento en el microondas.
- Limpiar las ventilas de la campana frecuentemente – No permita que se acumule la grasa en la campana o el filtro.
- Al flamear alimentos bajo la campana, encienda el ventilador.
- Apropiado para usarse con electrodomésticos de gas y eléctricos.
- Fabricado para ser usado sobre estufas con un ancho máximo de 36" (91.44 cm).
- Limpiar con cuidado el filtro de la campana de ventilación. Los agentes corrosivos de los limpiadores, como los que tienen como base los limpiadores de hornos pueden dañar el filtro.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD

PRECAUCIONES PARA EVITAR LA POSIBLE EXPOSICION EXCESIVA A ENERGIA DE MICROONDAS

- (a) No intente operar este horno con la puerta abierta ya que esto puede resultar en exposición dañina a energía de microondas. Es importante que no se dañen o maltraten los seguros en la puerta.
- (b) No coloque ningún objeto entre la cara frontal y la puerta o permita que la suciedad o residuos de limpiador se acumulen en las superficies donde sella la puerta.
- (c) No opere el horno si está dañado. Es particularmente importante que la puerta del horno cierre correctamente y que no haya daño en:
 - (1) Puerta (torcida),
 - (2) Bisagras y seguros (quebradura o flojos),
 - (3) Sellos de la puerta y superficies de sellamiento.
- (d) El horno no debe ser ajustado o reparado por alguien más excepto personal de servicio calificado.

Advertencias de la Proposición 65 del estado de California:

ADVERTENCIA: Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de cáncer.

ADVERTENCIA: Este producto contiene una o más sustancias químicas identificadas por el estado de California como causantes de defectos congénitos o algún otro tipo de daños en la función reproductora.

⚠ ADVERTENCIA



Riesgo de choque eléctrico

Conectar en un tomacorriente de 3 terminales.

No quitar la terminal a tierra.

No usar un adaptador.

No usar cable de extensión.

El no seguir estas instrucciones puede resultar en muerte, incendio o choque eléctrico.

Observe todas las regulaciones y códigos que apliquen.

Se requiere:

- Una fuente eléctrica de 120 Volts, 60 Hz, solamente CA, 15 o 20 amp. con un fusible o interruptor de circuitos.

Se recomienda:

- Un fusible de tiempo retardado o un interruptor de circuitos de tiempo retardado.
- Un circuito por separado que sirva solamente al horno de microondas.

INSTRUCCIONES DE ATERRIZADO

- **Para todos los electrodomésticos conectados con cable:**

El horno de microondas debe estar aterrizado. En el caso de que suceda un corto circuito, el aterrizado reduce el riesgo de choque eléctrico, ya que provee un cable de escape para la corriente eléctrica. El horno de microondas está equipado con un cable que tiene un alambre y una terminal de aterrizaje. El conector debe estar conectado a un tomacorriente correctamente instalado y aterrizado.

ADVERTENCIA: El uso incorrecto del conector de aterrizaje puede resultar en riesgo de choque eléctrico. Consulte a un electricista calificado si las instrucciones de aterrizado no están completas o no son entendibles completamente.

No utilizar un cable de extensión. Si el cable de alimentación de corriente es muy corto, pida a un electricista calificado que instale un tomacorriente cerca del microondas.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Este dispositivo cumple con la parte 18 de las reglas FCC.

OPERANDO EL HORNO DE MICROONDAS

Funciones

Reloj

El reloj es de 12 horas (12:00-11:59), o de 24 horas (0:00-23:59). Presione SETUP/CLOCK para entrar al submenú del reloj, y siga los pasos para configurar el reloj. El formato del reloj (12 horas con AM y PM o 24 horas) también se puede configurar en el submenú del reloj.

Temporizador

Con el horno de microondas en reposo, presione el botón de control del Temporizador, capture la hora, luego presione el control del temporizador o el botón de Start. Las funciones de cocimiento pueden capturarse mientras que el temporizador ya está corriendo. Para cancelar el temporizador, presione el control de temporizador mientras que la cuenta regresiva esta activa en pantalla.

Bloqueo de control

Actívelo para evitar el uso no intencional del horno. Presionar y mantener el botón Cancel por aprox. 3 segundos hasta escuchar un sonido de 2 tonos y el icono de bloqueo aparezca en la pantalla. Repita para desbloquear los controles.

Configuración/Reloj

Se pueden ajustar 10 opciones: 1-Configurar el reloj; 2-velocidad de despliegue; 3-sonido; 4-reinicio de filtro; 5-timer de ventilación; 6-Timer de luz; 7-lenguaje; 8-calibrar la temperatura; 9-Modo de demostración y 10-Reinicio de fabrica.

Velocidad de despliegue

La velocidad de despliegue del texto puede ser ajustada. Presionar SETUP/CLOCK para acceder al submenú y siga los pasos para configurar la velocidad.

Sonidos (Tonos)

Los tonos de programación y señales. Los tonos de programación pueden ser apagados, o inclusive todos los tonos (incluyendo las señales de fin de función). Presionar SETUP/CLOCK para acceder al submenú "y siga los pasos para configurar los tonos.

Reinicio de filtro

Reinicie el estatus del filtro después de reemplazar y/o limpiar los filtros. Presionar SETUP/CLOCK para acceder al submenú y activar el reinicio.

Abanico de ventilación

Varias velocidades, desde alto a bajo y apagado. Se enciende automáticamente como ventilación de enfriamiento durante cualquier función de cocimiento.

Timer de ventilación (en algunos modelos): Configurar el ventilador para trabajar por exactamente 30 minutos, o para trabajar por solamente 30 minutos más (apagarse después de 30 minutos). El abanico de ventilación puede apagarse en cualquier momento con el control de Abanico de ventilación. Presionar SETUP/CLOCK para acceder al submenú "Vent Fan" y seleccionar la opción.

Temporizador de luz

Configure la luz de la cubierta para encender y apagarse en ciertas ocasiones. Presione SETUP/CLOCK para acceder al submenú "Temporizador de luz" y configure el tiempo de encendido y apagado de luz en horas y minutos o para cancelarlo.

NOTA: El temporizador de luz utiliza un reloj de 12 horas solamente.

Lenguaje (en algunos modelos)

El lenguaje de la pantalla de texto puede ser cambiado. Presione SETUP/CLOCK para alcanzar el submenú de Lenguaje y siga los pasos para configurar el lenguaje a Inglés o Francés.

Calibración

La temperatura de cocimiento actual puede ser calibrada a un nivel mayor o menor que la temperatura desplegada. Presione el botón SETUP/CLOCK para entrar al submenú de Calibración. Utilice las teclas numéricas para seleccionar la variación de temperatura en grados Fahrenheit: 1=+0°

(reiniciar al valor predeterminado), 2= +5° (+2.8°C), 3= +10° (+5.6°C), 4= +15° (+8.3°C), 5= +20° (+11.1°C), 6= -5° (-2.8°C), 7= -10° (-5.6°C), 8= -15° (-8.3°C) and 9= -20° (-11.1°C).

Modo Demo

Esta opción es para practicar usando el control sin realmente encender el magnetrón. Presione SETUP/CLOCK para acceder al submenú y activar o desactivar el modo Demo. Repita para desactivar.

Funciones

Plato giratorio

El plato giratorio puede ser apagado (en algunos modelos) solamente para cocimiento manual. Esto es de gran ayuda cuando está cocinando alimentos en platos o contenedores más grandes que el plato giratorio. El plato giratorio no puede ser apagado en funciones predeterminadas o en funciones que utilizan el sensor (en algunos modelos).

Parrilla de cocimiento

Se utiliza solamente para cocimiento en 2 niveles. Para evitar dañar el horno de microondas, siempre remueva la

parrilla después de haber cocinado. Limpie los soportes de las parrillas frecuentemente para evitar daños al microondas por la acumulación de residuos.

Resistencia de convección y ventilador (en algunos modelos)

La resistencia de convección y el ventilador están empotrados en la pared del horno de microondas, detrás de la pantalla de metal.

Accesorios

Parrilla de convección

Utilice la parrilla de convección corta para los ciclos de convección (horneado o rostizado). Coloque los utensilios directamente en la parrilla para hornear y para algunas funciones de rostizado. Algunas funciones de rostizado requieren que los alimentos se coloquen directamente en la

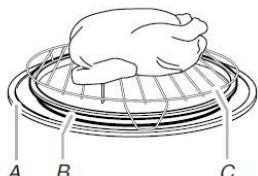
parrilla. Utilice un recipiente o plato seguro para microondas debajo de la parrilla para atrapar los escurrimientos.

Tazón evaporador (en algunos modelos)

Utilice la base del tazón evaporador, inserte y tape para evaporar, o utilice solamente la base y la tapa para cocimiento a fuego lento.

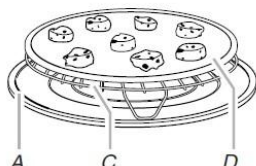
Configuración de accesorios

Rostizado



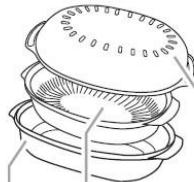
- A. Plato giratorio
- B. Charola (no incluido)
- C. Parrilla de convección

Horneado



- D. Bandeja de galletas (no incluida)
- E. Base evaporadora

Vapor



- F. Inserto base evaporadora
- G. Tapa de evaporador

Fuego lento



Contenedores y recipientes

Para uso en microondas

- Refractario (Siga las recomendaciones del fabricante)
- Vidrio cerámico, vidrio
- Barro, china (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Melamina (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Toallas de papel, platos de papel, servilletas (usar papel no reciclado.)
- Envolturas de plástico, bolsas, cubiertas, vajillas, contenedores (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Cerámica y arcilla (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Recipientes para cocinar de silicón (Siga las recomendaciones del fabricante.)
- Papel encerado.

Para uso con ciclos de asado (en algunos modelos):

Utilice recipientes seguros para microondas para atrapar los escurrimientos.

Para uso con ciclos de convección/combinación (en algunos modelos):

- Los recipientes de metal pueden utilizarse solamente durante los ciclos de convección (horneado). Utilice recipientes seguros para microondas para todos los ciclos de convección y de combinación.

No usar

- Contenedores o recipientes de metal.
- Popotes o mimbres
- Oro, plata o peltre
- Termómetros de carne no aprobados, o pinchadores
- Alambritos para cerrar bolsas
- Cubiertas de papel aluminio como los usados para envolver sándwiches.
- Grapas
- Objetos con bordes de oro, plata o con retoques metálicos.

Para probar los contenedores y recipientes: Coloque el recipiente en el horno de microondas con 1 taza (250 mL) de agua dentro. Programe 1 minuto de cocimiento al 100%. Si el plato se calienta y el agua permanece fría, no utilice ese plato en el horno de microondas.

Uso del horno de microondas

Para una lista de programas predeterminados, vea la guía de referencia rápida incluida con su modelo.

Cocimiento manual/Cocimiento por etapas

Presionar COOK TIME/POWER, presionar los botones numéricos para capturar el tiempo, presionar COOK TIME/POWER de nuevo (si no es al 100%), presionar los botones numéricos para capturar el nivel de potencia (10-90), luego presionar el botón Start.

Si está programando etapas adicionales, capture el tiempo de cocimiento y la potencia de cada una antes de presionar Start.

Cocimiento con sensor

Un sensor en el microondas detecta la humedad liberada de los alimentos a medida que se calientan y ajusta el tiempo de cocimiento de acuerdo a lo detectado.

Asegúrese de que el horno de microondas ha sido conectado por al menos 1 minuto. Utilice un recipiente seguro para microondas con una tapa que quede floja o cubra el recipiente seguro para microondas con plástico pero dejando una ventilación. Para un desempeño óptimo, espere al menos 30 minutos después del cocimiento por convección o el asado (en algunos modelos) antes del cocimiento por sensor.

Agregar más tiempo

Al fin de cualquier ciclo que utiliza menos del 100% de poder de cocimiento, aparece el mensaje "PRESS 0 TO ADD MORE TIME" en la pantalla. Capture el tiempo adicional, si lo desea y comience el horno de microondas. El nivel de potencia para todos los ciclos sin sensor será el mismo como

en el ciclo terminado, pero puede ser cambiado. Si se utiliza la función para agregar más tiempo después de un ciclo con sensor, la potencia de cocimiento será de 100%, pero puede ser cambiada.

Termino

Ajuste el termino para las funciones de cocimiento automático al presionar el botón COOK TIME/POWER repetidamente para pasar a través de "NORMAL", "MORE DONE" o "LESS DONE" en los primeros 20 segundos de haber comenzado el ciclo de cocimiento. El término no puede ser ajustado para las funciones de deshielo.

Mantener caliente

ADVERTENCIA

Riesgo de envenenamiento por alimentos
No deje alimentos reposando en el horno por más de una hora antes o después de haberlos calentado.
Hacerlo puede resultar en enfermedades o envenenamiento.

Los alimentos cocinados y calientes pueden mantenerse calientes en el horno de microondas. La función Mantener Caliente usa el 10% de la potencia de cocimiento. La opción de Mantener caliente puede usarse por sí misma o puede ser programada para activarse después de un ciclo. Al abrir la puerta durante la función de Mantener Caliente se cancela la función.

CUIDADO DEL HORNO DE MICROONDAS

Limpeza General

IMPORTANTE: Antes de limpiar, asegúrese que el microondas este apagado y que este esté frío. Siempre siga las instrucciones de las etiquetas en los productos de limpieza.

Para evitar daños al horno de microondas causados por arcos formados por la acumulación de residuos, mantenga limpios la cavidad, cubierta interior del microondas, soportes de parrilla y el área donde la puerta toca el marco. Limpiar con jabón suave, agua y un trapo suave, esponja, o como se indica a continuación.

- Filtros de grasa: jabón suave y agua o lavavajillas.
- Puerta y exterior: jabón suave y agua o limpiador para vidrios aplicado en una toalla de papel.
- Panel de control: Esponja o trapo suave con agua.
- Acero inoxidable: (en algunos modelos): jabón suave y agua, luego enjuagar y limpiar con agua un trapo suave y seco o usar limpiador para acero inoxidable.
- Plato giratorio: jabón suave y agua o lavavajillas.
- Parrilla de cocimiento y soportes: jabón suave, agua y trapo. No se recomienda lavar en lavavajillas.

Instalar/reemplazar los filtros y las bombillas de luz

NOTA: Un indicador de estatus de filtro (en algunos modelos) aparecerá en la pantalla cuando sea el momento de reemplazar el filtro de carbón y limpiar o reemplazar el filtro de grasa. Ver la sección "Configuraciones" para reiniciar el estatus del filtro.

- Filtros de grasa: Los filtros de grasa están por debajo del microondas. Limpie una vez al mes o cada vez que el indicador del estatus del filtro lo indique. Deslice el filtro hacia fuera del área de la pestaña y desmontar el filtro. Para reinstalar, coloque el extremo del filtro en la abertura opuesta al área de la pestaña, cuelgue el otro extremo y deslice hacia el área de la pestaña.
- Filtro de carbón: El filtro de carbón está detrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del horno de microondas. El filtro de carbón no puede ser limpiado y debe reemplazarse cada 6 meses o a como se indique en el indicador de estatus de filtro. Remueva los dos tornillos en la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante, levántela y remueva el filtro. Para reinstalar, coloque el filtro en el área ranurada – asegure con alambre, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y ponga los tornillos.
- Luz de cubierta: La luz de la cubierta está localizada bajo el horno de microondas y es reemplazable. Quite el tornillo de la cubierta del foco, y abra la cubierta del foco. Reemplace el foco, cierre la cubierta del foco y atornille.
- Luz de cavidad: El foco de la luz de la cavidad está localizado atrás de la rejilla de ventilación en la parte superior del frente del microondas. Bajo la cubierta del foco y es reemplazable. Remueva los dos tornillos de la rejilla de ventilación, incline la rejilla hacia adelante y levántela. Abra la cubierta del foco y reemplace el foco. Cierre la cubierta del foco, vuelva a colocar la rejilla de ventilación y atornille.

ACCESORIOS

En seguida presentamos una lista de partes y artículos disponibles los cuales pueden ser adquiridos por separado. Por favor revise la portada para la información de contacto y número de modelo.

Partes de reemplazo

- Plato giratorio
- Soporte de plato giratorio y rodillos
- Eje de plato giratorio
- Parrilla de cocimiento
- Clip de parrilla
- Soporte de parrilla
- Filtros de grasa
- Filtro de carbón
- Bombilla de luz de cubierta
- Bombilla de luz de cavidad

Accesorios incluidos

- Parrilla de convección
- Tazón evaporador

Productos de limpieza

- Desengrasador de uso rudo
- Limpiador de electrodomésticos multi usos
- Limpiador de acero inoxidable y cera
- Toallas limpiadoras para acero inoxidable

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Primero intente las soluciones sugeridas aquí para evitar el costo de una llamada de servicio innecesaria o visite nuestra página de preguntas frecuentes en www.kitchenaid.custhelp.com

Contáctenos por correo con preguntas o dudas en la siguiente dirección:

KitchenAid Brand Home Appliances
Customer eXperience Center
553 Benson Road
Benton Harbor, MI 49022-2692

Por favor incluya un número de teléfono durante el día en su correspondencia.

Si usted experimenta	Soluciones recomendadas
El horno de microondas no funciona	Revise lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Se fundió algún fusible o se disparó el interruptor de circuitos - Reemplace el fusible o restablezca el interruptor corta circuito. Si el problema continua, llame a un electricista. ▪ Magnetron - Intente calentar 1 taza (250 mL) de agua fría por 2 minutos a una potencia de 100%. Si el agua no se calienta, intente los pasos que se listan más adelante. Si el horno de microondas todavía no enciende, llame para solicitar servicio. ▪ Puerta - Cierre firmemente la puerta. En algunos modelos, si hay un paquete espaciador pegado al interior de la puerta, remuévalo y cierre firmemente la puerta. Si aparece un mensaje con respecto a la puerta en la pantalla, es porque la puerta se ha cerrado por 5 minutos o más sin que el horno de microondas se haya encendido. Esto ocurre para evitar el uso no intencionado del horno de microondas. Abra y cierre la puerta, luego inicie el ciclo. ▪ Control - Asegúrese de que el control este bien posicionado. El bloqueo de controles debe estar apagado. Asegúrese que el modo de Demo (en algunos modelos) este apagado.
Arqueo en el horno de microondas	Revisar lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Formación de suciedad - Acumulación de suciedad en las paredes de la cavidad, cubierta interna del microondas, parrilla de cocimiento y áreas donde la puerta queda en contacto con el marco puede formar arcos. Ver la sección "Limpieza General" en "Cuidado del horno de microondas".
El plato giratorio alterna la dirección de la rotación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esto es normal y depende de la rotación del motor al comienzo del ciclo.
Despliegue de mensajes en pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ▪ La pantalla está mostrando "Enter clock" lo cual significa que hubo una falla de corriente. ▪ Una letra seguida de un número es una indicación de error. Llame para asistencia.
Hay olores y humo que vienen del horno de microondas durante el cocimiento por convección	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esto es normal para los primeros ciclos de convección. El olor se disipa con el uso repetido.
El ventilador esta encendido durante el uso	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esto es normal. El ventilador de enfriamiento del horno de microondas (en algunos modelos), el cual está separado del abanico de ventilación, se enciende automáticamente

de la cubierta	durante la operación del horno de microondas para enfriar el horno. También puede encenderse automáticamente y ciclar entre apagado y encendido para enfriar los controles del horno mientras se está usando todavía la cubierta
Interferencia con el radio, TV, teléfono inalámbrico, etc.	<p>Revisar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proximidad Mueva el radio o la televisión de lugar o ajuste la antena del radio o la televisión. ▪ Suciedad Asegúrese de que estas áreas estén limpias. ▪ Frecuencia Algunos teléfonos inalámbricos de 2.4 GHz y redes caseras inalámbricas pueden experimentar estática o ruido mientras el horno de microondas está en funcionamiento. Utilice un teléfono alámbrico o evite usar estos dispositivos durante la operación del horno de microondas.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Se **garantiza** este equipo en todas sus piezas, componentes y mano de obra en los términos establecidos en la presente garantía, a partir de la fecha de compra o la fecha en que el usuario reciba de conformidad el producto presentando el comprobante respectivo, considerando lo siguiente:

Esta póliza ampara los siguientes modelos: KMHC319ESS, KMHC319EBS

CONCEPTOS CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato.
- Reparación, cambio de piezas o componentes.
- Mano de obra y gastos de transportación derivados del cumplimiento de la garantía, dentro de nuestra red de servicios.

CONCEPTOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA

- Cuando el producto no ha sido utilizado de acuerdo al Manual de Uso y Cuidado.
- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones de uso Comercial o Industrial.
- Mano de Obra y el servicio para:
 - Corregir la conexión general de su electrodoméstico NO instalado por un técnico autorizado por Whirlpool.
 - Explicación de Uso y Demostración de Funcionamiento de su electrodoméstico.
 - Cambios ó Reparación en casa: Plomería, Albañilería, Electricidad, entre otros.
- Llamadas de servicio para reemplazar bombillas, filtros de aire y de agua.
- Daños estéticos, cuando el producto esté expuesto al aire libre.
- Daños ocasionados al equipo o cualquier otra parte o repuesto, debido a voltaje inadecuado, instalaciones eléctricas defectuosas y/o fluctuaciones de la corriente eléctrica.
- Daños causados por accidentes, alteraciones, uso indebido, abuso, instalación incorrecta, instalación que no esté de acuerdo con los requisitos que se mencionan en las Instrucciones de Instalación del producto.
- Daños estéticos, incluyendo rayaduras, abolladuras, desportilladuras o algún otro daño al acabado de su electrodoméstico.
- El traslado del electrodoméstico por solicitud del cliente.
- Reparaciones del producto por alguna persona NO autorizada por Whirlpool y/o uso de piezas NO originales.
- Daños ocasionados por la reubicación y reinstalación de su electrodoméstico, si estuviera instalado en un lugar inaccesible o si no estuviera instalado de conformidad con Instrucciones de Instalación publicadas por Whirlpool.
- Piezas de repuesto o mano de obra en electrodomésticos con números de modelo/serie que se hayan removido, alterado o que no se puedan determinar fácilmente.
- Daños ocasionados por elementos extraños al equipo (Ej: monedas, botones, accesorios de ropa, etc.)
- Daños por el uso indebido de productos tales como limpiadores químicos o abrasivos, no fabricados, destinados y/o recomendados para la limpieza de electrodomésticos.
- Daños a las partes de vidrio, porcelana, partes plásticas, o pintura del gabinete y en general los daños a las partes estéticas del producto, causadas por el deterioro normal del producto o su mal uso.
- Daños causados por accidente, inundación, terremoto, incendio, catástrofes naturales y en general cualquier hecho de la naturaleza o humano, que pueda ser considerado como caso fortuito o de fuerza mayor.
- Daños causados por fauna nociva (roedores, insectos o cualquier otro animal).
- El normal desgaste del producto y/o sus accesorios.
- Las tareas de mantenimiento general del producto no originadas en fallas y/o no comprendidas en reparaciones derivadas de la exigibilidad de la garantía.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía:

Al considerar el comprador final que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por esta póliza deberá comunicarse al Centro de Contacto Whirlpool desde Monterrey, N.L. y su área metropolitana al **83.29.21.00** y desde el Resto de la República al **01 (81) 83.29.21.00** para realizar un requerimiento de servicio. El tiempo de reparación será en un plazo no mayor a 30 días, a partir de la fecha de requerimiento. En la fecha de su servicio, presentar la **Póliza de Garantía** con los datos del **Formato de Identificación** del equipo, así como comprobante de la fecha de compra o recepción del producto.

Término:

Esta garantía tiene una vigencia de UN AÑO en todos sus componentes a partir de que el consumidor reciba de conformidad el horno micro campana.

Nombre del comprador: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Nombre del distribuidor: _____
Domicilio: _____ Teléfono: _____
Producto: _____ Modelo: _____ Marca: _____
Número de serie: _____ Fecha de entrega: _____

FIRMA DEL DISTRIBUIDOR Y SELLO

REPRESENTANTE AUTORIZADO

(Señale con precisión calle, número exterior o interior; colonia, ciudad, estado y C.P.)

Este documento deberá ser presentado para cualquier trámite relacionado con la garantía de productos adquiridos dentro de la República Mexicana, si usted compró su producto en otro país, acuda a la casa comercial/distribuidor donde fue adquirido.

El consumidor deberá mantener este documento en su poder y en un lugar seguro.

El consumidor podrá solicitar que se haga efectiva la garantía que ampara esta póliza al fabricante del producto. En caso de extravío de la póliza, el consumidor deberá presentar su comprobante de compra para hacer válida la garantía.

Whirlpool Service ®

Desde Monterrey, N.L. y su área Metropolitana

Teléfono: (81)8329-2100

Dentro de la República Mexicana

Teléfono: 01 (81) 8329-2100

www.whirlpool.mx/servicio

— SERVICIO CERTIFICADO DE FÁBRICA —

WHIRLPOOL SERVICE

KitchenAid

MAYTAG

Whirlpool

acros

Recuerde leer las indicaciones de su manual de uso y cuidado. Si usted requiere asesoría o servicio contáctenos. Le recomendamos tener a la mano:

- Su factura, garantía sellada o comprobante de compra, serán necesarios para hacer válida la garantía de su producto.
- Modelo y Número de Serie mismos que encontrará en el etiquetado del producto.

Línea especializada:

KitchenAid[®]



Línea KitchenAid 01 800 0022 767



www.kitchenaid.mx/servicio

Conexiones | Mantenimientos | Extensiones de Garantía Accesorios | Reparaciones dentro y fuera de garantía